

POLITICA IN DOMENIUL CALITATII LA SC. SINTEROM SA.

Obiectivul major al politicii de management al calității este acela de a satisface cerințele clientului prin oferirea de produse și servicii de calitate , la un preț convenabil , care să fie in conformitate cu reglementările în vigoare , cu normele de securitate și de mediu .

Societatea Comercială Sinterom SA a adoptat un model de Sistem de Management al Calității conform cerințelor standardelor SR EN ISO 9001:2008 și **SR ISO /TS 16949:2004** documentat prin Manualul Calității și care acoperă activitățile din organizație .

Prin Sistemul de Management al Calității se garantează că procesele și activitățile desfășurate sunt planificate , controlate si îmbunătățite continuu , pentru a furniza clienților încredere și satisfacție că produsele SC Sinterom SA indeplinesc în mod constant cerințele de calitate.

Politica în domeniul calității vizează următoarele obiective :

- 1. Satisfacerea completă a cerințelor specificate de client și preocuparea pentru depășirea așteptărilor acestuia.**
- 2. Îmbunătățirea continuă a eficacității Sistemului de Management al Calității și a calității produselor.**
- 3. Optimizarea costurilor calității punand accentul pe costurile de prevenire și evaluare**
- 4. Desfășurarea unei activități economice eficiente care să permită oferirea unor produse de calitate , la prețuri competitive.**
- 5. Conștientizarea întregului personal în ceea ce privește necesitatea de a produce calitate.**
- 6. Asumarea responsabilității pentru toate procesele inclusiv pentru cele externalizate.**

In vederea atingerii obiectivelor propuse , personalul SC. Sinterom SA. cunoaște si respectă cerințele stabilite prin Manualul Calității , Procedurile Generale, Procedurile de Sistem , Procedurile de Lucru si Instrucțiunile de Lucru pentru funcționarea Sistemului de Management al Calității , in toate sectoarele de activitate .

Respectarea prevederilor documentelor Sistemului de Management al Calității este obligatorie pentru întregul personal al organizației.

Ca Director General al SC. Sinterom SA. declar că Politica în Domeniul Calității este înțeleasă , implementată și menținută la toate nivelurile societății.

08 ianuarie 2010

**DIRECTOR GENERAL
Ing. PANOIU GHEORGHE**